

编号	问题(Q)	答案(A)
1	2.4G安装使用环境	1.禁止使用数传电台在人群密集的地方（广场、公园等），障碍物较多的地方（街道、停车场等），有强磁场或信号干扰源的地方（高压线、高铁沿线、雷达站等）或其他可能引起经济损失乃至人身伤害的区域操控飞行器 2.在飞行过程中，避免将天线的末端指向飞行器的方向。 3.天空端的SAM不能接触到无人机上的导电物体，会影响信号质量。 4.天空端2.4G天线应在飞机外侧，不可以把天线放置在无人机内部。
2	2.4G电台的数传口是TTL还是RS232	该设备是TTL
3	2.4G电台两个设备要怎么连接呢？	地面端可支持UART、USB口连接。天空端支持UART、CAN连接
4	2.4G电台如何购买CAN版本的呢？	该版本需要联系思翼官方定制更改。
5	2.4G电台能否更换其他天线使用呢？	需更换2.4G频段天线，不建议更换第三方天线使用。
6	2.4G电台连接不上数传怎么回事呢？	1.检查飞控串口波特率是否与2.4G电台一致、串口模式是否为MAVLINK 2.检查2.4G天空端与飞控连接的线材是否良好没有断开。 3.检查2.4G的两个设备波特率固件是否一致。 4.检查2.4G地面端与电脑或手机之间的连接是否正常，可以尝试换一个USB口或另一个数据线 5.检查地面站软件内是否COM口选择错误。
7	2.4G电台能否两套在一个地区同时使用呢？	不可以，频段太小无法同时使用。会有干扰
8	2.4G电台如何更换固件？	1.升级固件需要用到思翼调参软件，使用USB线连接到电脑上。 2.连接完成后，打开思翼调参软件点击升级界面可看到设备当前的固件版本请点击“选择文件”选择下载好的固件包，点击“升级”进入固件升级。进度条到达100%即升级完成
9	2.4G电台默认是115200的波特率，该如何切换？	官网下载对应波特率固件升级即可
10	2.4G电台的3D模型我需要找谁获取？	可以拨打400电话转技术线选择“2”、前往官方淘宝店铺咨询淘宝客服、在思翼QQ群内咨询技术支持
11	2.4G电台地面端如何连接手机？	手机需支持OTG功能，使用OTG线连接手机和2.4G地面端设备后打开地面站软件后点击USB连接即可使用。
12	2.4G电台为什么天线末端信号弱	该设备使用的是全向天线，全向天线是立起时天线周围信号强。
13	2.4G电台连接电脑端口没有识别怎么办	下载CH340驱动